

## PLANILHA DE MONTAGEM

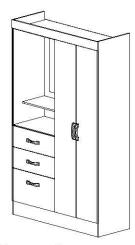
CÓD: 4229 - ROUPEIRO VENERABILE



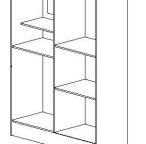
## Móvel Vista Traseira Móvel Vista Traseira Dobradiça Colo Alto

Móvel Pre - Montado









## Termo de Garantia

A Móveis Josan buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

- 1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.
- 2- Do cliente segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:
- 2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.
- 2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.
  2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.
- 2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilidado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.
- 2.5- Á limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.
- 2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade, a decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade, durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.

email: assistenciami@hotmail.com

- 2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada as peças avariadas, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.
- 2.8- Para acionar a garantia do produto entrar em contato com o estabelecimento da compra do móvel.
- 2.9- Prazo de garantia: 90 dias contados à partir da entrega ao estabelecimento da compra e após emissão da nota fiscal da compra do produto.
- 3- Da empresa (Móveis Josan), cabe os seguintes direitos e deveres:
- 3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.
  3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa
- dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Josan) para análise do defeito, após ser feita a assistência.
- 3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.
- 3.4- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

3.5- N° nota fiscal:		
3.6- Estabelecimento de compra:		
3.7- N° peça solicitada		
Lote:	Qtd:	
3.8- Motivo do pedido:	E REGIONALE.	

Fone: 81. 9 9779 - 8886 / 3648 - 1009